

ז' תמוז תשע"ט  
10 יולי 2019

אל:  
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100044446 (2019)  
" למתן שירותי תחזוקה, פיתוח ותמיכה למערכת פניות הציבור "**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחתיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

**שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז**

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	4 - תנאי סף	4.1.1 – 4.1.4	יש לנו ניסיון בפרויקטים קודמים ומוצלחים למערכות דומות בהיקפים הנדרשים במכרז נבקש לאפשר להציע מערכות אחרות (ולא רק Dynamics Crm) כל עוד והן עומדות בשאר תנאי הסף.	השירות הינו תחזוקה של מערכת קיימת בפלטפורמת MS-Dynamics CRM. אין שינוי בתנאי המכרז.
2.	4 - תנאי סף	4.1.3	אנו נמצאים כיום בעיצומו של תהליך הסמכת ISO. האם ניתן לגשת למכרז תוך כדי התהליך מתוך מחשבה שההסמכה תושלם עד לקבלת ההחלטה שלכם בדבר הזוכים?	אין שינוי בתנאי המכרז
3.	נספח ג' – מפרט מקצועי	1.4.2.1	כיצד מושייך המייל לפנייה? האם באמצעות מנגנון ה Email Router המובנה או באמצעות קוד?	באמצעות קוד

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
4.	נספח ג' – מפרט מקצועי	1.4.2.4	האם בידי הרשות כל קוד המקור של ממשק זה? האם הדרך פותח על ידי הספק המוחלף והנו חלק מתכולת הפרוייקט או שרק החיבור לטופס?	כן, קוד המקור המלא מצוי בידיה של רשות המים. כל המערכת פותחה ע"י הספק הקודם. כל המערכת, לרבות כל הפיתוחים הקיימים בה, הינם חלק מתכולת המכרז.
5.	נספח ג' – מפרט מקצועי	1.4	האם ישנם ממשקים למערכות אחרות למעט SMS / מיילים / פקסים / טופס פנייה / ספקי מים?	כן, קיים ממשק שמקבל מידע ממערכת מידע פנימית של רשות המים.
6.	נספח ג' – מפרט מקצועי	1.8	כיצד מבוצעת הקליטה היומית של ספקי המים? האם באופן אוטומטי או ידני?	אוטומטית, ראו תשובה לשאלה 5.
7.	נספח ג' – מפרט מקצועי	3.3	1. האם הציפייה מהספק הנה לבצע את הטיפול בהשלכות השדרוג במידה וישנן, על חשבון דמי התחזוקה המשולמים או מתקציב שעות הפיתוח? 2. האם ישנה הפרדה בין גרסאות גדולות לבין גרסאות קטנות (major / minor releases)?	1. כן. על הספק הזוכה לעדכן גרסאות התוכנה, ככל שיהיו כאלה במהלכה של תקופת ההתקשרות, וגם לשדרוג של מהדורות עיקריות ומהותיות של מוצר התוכנה הבסיסי ללא תשלום נוסף, מתוך רכיב התחזוקה. 2. לא, על הספק לבצע את כל עדכוני הגרסאות כולל major releases / כך לדוגמא, כיום המערכת פועלת בגרסא 8.2.3 ועל הספק הזוכה יהיה להעבירה לגרסא 9.0.3.7 ובהתאם לכל עדכון שיהיה מעת לעת.
8.	נספח ד' – אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה		נבקש למחוק את המילים "לכל דבר וענין לרבות" בנוסח ההצהרה, שכן החותמים על המכרז הם אלה המורשים לחייב את התאגיד לצורך ההתקשרות במכרז (על פי היקף ההתקשרות) ולא דווקא אלא המוסמכים לחייב את התאגיד לכל דבר וענין.	אין שינוי בתנאי המכרז
9.	נספח י"ג – הסכם	+ 18 נספח ה' להסכם (נג"ע)	האם ספק שזכה במכרז אחר ברשות המים רשאי להגיש הצעתו למכרז זה?	אין מגיעה. נדרש לעמוד בתנאי המכרז.
10.	נספח י"ג – הסכם	נספח ג' להסכם	נבקש להוסיף כי הערבות אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.	ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
11.	6 - אמות מידה לבחירת הזוכה		בהתאם לאמור בטבלת אמות המידה לבחירת הזוכה - ניסיון המציע – אנו מבקשים שגם חברות שקמו מכוח חוקים ממשלתיים כעונות על סעיף זה	אין שינוי בתנאי המכרז.

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
12.	נספח ג' - מפרט מקצועי	5.1	במכרז אנו מתבקשים להציג ולהעמיד help desk לתמיכה, אך אין חיבור מרחוק למערכת הרשות. על כן, נבקש הבהרתכם על תפקידו המצופה של ה-help desk.	לא יתאפשר חיבור של הספק מרחוק אל המערכת. מוקד התמיכה יתבסס על מענה טלפוני לשאלות של משתמשים / צוות תשתיות של רשות המים, מענה טלפוני לרישום קריאות של תקלות, מתן מענה ראשוני לטיפול בתקלה; וכל האמור בסעיף 5 בנספח ג' (המפרט המקצועי).
13.	נספח י"ג – הסכם	1(ח)	נבקש למחוק את הסעיף בכללותו, ולציין כדלקמן: יובהר כי מסמכי האפיון יהיו בקדימות ראשונה, לאחר אישור מסמכי האפיון על ידי הרשות, מסמכים אלו מהווים תיאור מקיף ומלא של הפרויקט וגוברים על כל מסמך אחר, לרבות מסמכי המכרז והמפרט. בכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המפורטת בהצעת הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז
14.	נספח י"ג – הסכם	1(ט)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: בכפוף לסעיף 1ח.	אין שינוי בתנאי המכרז
15.	נספח י"ג – הסכם	2(ב)	המציע לא קיבל הסברים והנחיות מהרשות לגבי המכרז. את הצעתו המציע מגיש על בסיס מסמכי המכרז. לפיכך נבקש למחוק את המילים הבאות: "וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים...ועל פי הסכם זה ולא תהא לו...לביצוע העבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
16.	נספח י"ג – הסכם	2(ד)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "מיד עם אישור מסמך האפיון ע"י הרשות. מסמך האפיון יגבר על כל יתר מסמכי ההסכם, בכל הנוגע לתכולת המערכת.	אין שינוי בתנאי המכרז
17.	נספח י"ג – הסכם	2(ו)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ידוע לרשות, כי התחייבויות הספק לעמידה בלו"ז תלויות גם בעמידה בלו"ז של המזמין ובמילוי התחייבויות הרשות, המפורטות בהסכם זה ובתוכנית העבודה". נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "מוסכם כי כל איחור במועד סיום פרויקט שדרוג ו/או שינוי כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הרשות או מי מטעמה, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של הפרויקט כמשך האיחור כאמור ("איחור המזמין"). מובהר בזאת כי מבלי לגרוע בכל סעד אחר של הספק, במקרה של איחור המזמין, כאמור בסעיף זה לעיל, ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה,	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצע ו/או שהושבת עקב האיחור "	
18.	נספח י"ג – הסכם	3	בשורה השלישית נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " בכפוף לביצוע מלוא התחייבויותיה של הרשות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	נספח י"ג – הסכם	3(ו)	לאחר המילה הנחיתו נבקש להוסיף את המילים הבאות: "הסבירות. כפי שיובאו לספק בכתב"	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	נספח י"ג – הסכם	4(ג)	נבקש כי תימחק הסיפא של הסעיף, היינו, השורה האחרונה המתחילה במילים "מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות" ובמקומה לרשום: "והמטלות אשר הינן באחריות הרשות, יסוכמו בתכנית העבודה בין הצדדים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	נספח י"ג – הסכם	4(ד)	נבקש להבהיר כי אי מסירת מידע, עלול לפגוע בהצלחת פרויקט. נבקש כי העברת המידע והיקפו, יקבע בהסכמה בין הצדדים במסגרת תוכנית העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	נספח י"ג – הסכם	5(ג) + 21(א)	כמו כן נבקש להבהיר כי הרשות רשאית להפסיק התקשרותה כאמור, רק לאחר שישולם מלוא התשלום בגין אבן דרך אשר הושלמה. כאשר לגבי אבני דרך שטרם הושלמו, תשולם לספק בגין העבודה שבוצעה באבן הדרך שלא הושלמה, בהתאם לשעות שבוצעו בפועל באותה אבן דרך, בהתאם לתעריף השעתי המפורט בנספח התמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	נספח י"ג – הסכם	6(ז)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " יובהר כי כל דרישת תשלום ודוח יאושרו על ידי הרשות תוך 14 ימים."	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
24.	נספח י"ג – הסכם	6(ז"ד)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף "ובלבד שקביעתו של נציג הרשות מקובלת ומסוכמת על ידי הספק. וכן בכל מקרה בו תאחר הרשות מעל 30 ימים בתשלום כלשהו בו היא חייבת עפ"י הוראות הסכם זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה לרשות על כוונתו לעשות כן "	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	נספח י"ג – הסכם	8(א)	לאחר המילים "עפ"י הסכם זה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהמדובר בסכום קצוב" נבקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות". וכן להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "וזאת של 14 ימים לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
26.	נספח י"ג – הסכם	9 (א) + 9 (ב) + 9 (ג)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לרשות."	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
27.	נספח י"ג – הסכם	9 (ח)	לאחר המילים מכל סיבה שהיא, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ולא בשל סיבה הקשורה להפרת ההסכם ע"י הרשות."  נבקש בשורה הרביעית והחמישית למחוק את המילים: "וללא כל" ובמקומן לרשום: "עבור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	נספח י"ג – הסכם	10 (א)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט הסבה לחברה קשורה של הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
29.	נספח י"ג – הסכם	10 (ג)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "אלא לאחר מתן התראה של 45 ימים לספק, ובלבד שלא תיפגענה זכויות המציע"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
30.	נספח י"ג – הסכם	12 (ג)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שהנחיותיה של נציגת הרשות תהינה סבירות ובהתאם לתנאי הסכם זה. יובהר כי נציגת הרשות תהא מוסמכת מטעם הרשות לרבות למתן אישורים לספק על פי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
31.	נספח י"ג – הסכם	12 (ד)	אין כל הגיון כי במחלוקת בין שני צדדים, יכריע אדם הממונה על ידי אחד הצדדים, ברי כי ההחלטה/הכרעה לא תהא אובייקטיבית. מוצע כי צד ג' מוסכם, מקצועי, יכריע במחלוקת בין הצדדים. לפיכך נבקש כי המשפט הראשון יימחק: "בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז...אם לאו".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
32.	נספח י"ג – הסכם	14 (א) + הואיל השני בהצהרה	נבקש לסייג את הגדרת ה"מידע הסודי" ביחס לחריגים הבאים - (1) מידע שהגיע ו/או יגיע לידעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי סעיף זה; (2) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס על המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא; (3) מידע שהגיע מצד ג כדין (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לרשות.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
33.	נספח י"ג – הסכם	14 (ג)	נבקש להבהיר כי ככל ותהינה הנחיות רשות חדשות בדבר הסדרים מיוחדים ותהינה על הספק, כתוצאה ממילוי ההנחיות דנן, השלכות כספיות ו/או השלכות על לוי"ז לביצוע הפרויקט, הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			יערכן את הרשות והצדדים יסכמו ביניהם את ההשלכות.	
34.	נספח י"ג – הסכם	14(ד)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט לגבי ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לרשות."	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	נספח י"ג – הסכם	16(א)	מבוקש להוסיף את המילים: "לכיסוי החבות של הספק על-פי דין" לאחר המילים: "הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים."	אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	נספח י"ג – הסכם	16(א)	מבוקש להוסיף את המילים: "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם" לאחר המילים: "לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל."	אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	נספח י"ג – הסכם	16(ב)	מבוקש להוסיף את המילים: "וביטוחי כלי רכב" לאחר המילים: "למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
38.	נספח י"ג – הסכם	16(ב)	מבוקש להוסיף את המילים: "ובביטוח חבות מעבידים היה ומדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב תחשב כמעביד של מי מעובדי הספק" בסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
39.	נספח י"ג – הסכם	16(ד)	מבוקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות" לאחר המילים: "קיום ביטוח."	אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	נספח י"ג – הסכם	17	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה בכפוף לדין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות</p>	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			<p>יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>יובהר כי השיפוי על פי הסכם זה, יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הבנק (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש."</p>	
41.	נספח י"ג – הסכם	18(ג) + 18(ח)	נבקש להוסיף את המילה "ממשי" לאחר המילה "חשש".	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	נספח י"ג – הסכם	18(ו)	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	נספח י"ג – הסכם	19(ג)	נבקש להבהיר כי במקרה ובו הוחלף איש מאנשי הצוות עקב נסיבות אשר מחוץ לשליטתו של הספק, כדון התפטרות. הרשות תאשר באופן אוטומטי את ההחלפה.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
44.	נספח י"ג – הסכם	19(ה)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט במקרה ובו ההחלפה נבעה מנסיבות אשר אינן בשליטתו של הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
45.	נספח י"ג – הסכם	20(ה)	בשורה הראשונה לאחר המילה "ויקבע" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "על ידי רשות מוסמכת בפס"ד חלוט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	נספח י"ג – הסכם	21(ב) (1)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שמדובר בפיגור, בשל נסיבות התלויות בספק בלבדן להבדיל מנסיבות התלויות ברשות ו/או מי מטעמה ו/או בנסיבות התלויות ביצרן המערכת] ולאחר מתן התראה של 14 ימים לספק והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
47.	נספח י"ג – הסכם	21(ב) (2)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 14 ימים וניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרות המהותיות"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
48.	נספח י"ג – הסכם	21(ב) (3)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 14 ימים וניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה. יובהר כי סעיף זה לא יחול במקרה שהחלפת העובד נעשתה בנסיבות אשר אינן בשליטת הספק, כגון: התפטרות העובד"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
49.	נספח י"ג – הסכם	21(ב) + (4) 21(ב) (5)	נבקש להחליף את המילה "30" במילה "90".	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	נספח י"ג – הסכם	21(ב) (6)	נבקש להוסיף את המילה "סודי" לאחר המילה "מידע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
51.	נספח י"ג – הסכם	21(ב) + (6) 21(ב)(7) + 21(ב) (8)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה לספק זכות טיעון טרם ביטול ההסכם"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
52.	נספח י"ג – הסכם	21(ג)	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילה "רשאית" והמילים הבאות בשורה השלישית: "לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות"  בסעיף קטן אחד, נבקש להוסיף בסופו את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה התראה לספק של 14 ימים על הביצוע העצמי של העבודות ועל הקיזוז. בכל מקרה החיוב העצמי והקיזוז לא יעלה על 115% מהתמורה המגיע לספק בגין ביצוע עבודות אלו"  נבקש למחוק את הפסקה האחרונה, "מוסכם כי הקביעה...לספק על פי כל דין"  הרי אין כל הגיון שבמחלוקת בין הצדדים, תכריע דווקא דעתה של הרשות, אשר הינה צד במחלוקת. במקרה זה על צד ג' אובייקטיבי להכריע.	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
53.	נספח י"ג – הסכם	22(ז)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ולאחר מתן התראה מראש ובכתב של 14 ימים לפחות לספק"	אין שינוי במסמכי המכרז.
54.	נספח י"ג – הסכם	26(ב)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בתיאום מראש עם הספק. לבצע ביקורת על מסמכים הנוגעים ישירות לביצוע הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
55.	נספח י"ג – הסכם	26(ג)	נבקש למחוק את המשפט השני: "הספק ממותר על כל טענה...הרשות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
56.	נספח י"ג – הסכם	26(ד)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ככל האפשר"	אין שינוי במסמכי המכרז.
57.	נספח י"ג – הסכם (נספח ו') לתקשרות – היעדר ניגוד עניינים)	5 + 1	נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
58.	נספח י"ג – הסכם (נספח ו') להסכם	2	לאחר המילה "חשש" נבקש להוסיף את המילה "ממשי"	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
	התקשרות – היעדר ניגוד (עניינים)			
.59	נספח י"ג – הסכם (נספח ו') התקשרות – היעדר ניגוד (עניינים)	6	לאחר המילה "בלעדי" נבקש להוסיף א המילה "והסביר"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
.60	נספח י"ג – הסכם (נספח ו') התקשרות – היעדר ניגוד (עניינים)	7	נבקש למחוק את המילים "באופן בלעדי" ולאחר המילה "הנחיותיה" נבקש להוסיף את המילה "הסבירות"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
.61	נספח י"ג – הסכם (נספח ו') התקשרות – היעדר ניגוד (עניינים)	8	נבקש להוסיף את המילה "הסביר" לאחר המילים "שיקול דעת"	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
.62	4 – תנאים מוקדים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4.3.3	נבקש לקבל הבהרה באיזה אישור מדובר. מוצע להסתפק בנסח חברה מאת רשם החברות אשר ממנו ניתן להתרשם האם החברה היא מפרת חוק או לא.	יש להגיש נסח חברה עדכני
.63	נספח ג' – מפרט מקצועי	7.1.3.2	נבקש שיובהר כי שירותי התמיכה במהלך תקופת התמיכה יהיו כרוכים בתשלום תמורה נוספת כפי שיוסכם בכתב בין הצדדים.	רשות המים תיצור תוספת להתקשרות עבור תקופת תמיכה בהתאם לסעיף 7.1.3.2, שתחרוג מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק, עבור רכיב שירותי תחזוקה, בהתאם להצעת המחיר, ובאופן יחסי לתקופה הנדרשת.
.64	נספח י"ג – הסכם	5(ב)	נראה שאחרי המילים "לארבע תקופות קצובות" חסרה המילה "כל".	ראה נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.65	נספח י"ג – הסכם	17(ג)	נבקש למחוק את המילים "מיד עם קבלת הודעה על כך מהרשות" ושבמקומם יופיע "בהתאם לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את הנזק". בנוסף, בסוף סעיף זה נבקש למחוק את המילים "באופן סביר" ושבמקומם יופיע "על חשבון הספק". לאחר מילים אלו נבקש להוסיף: "חובת השיפוי כאמור בסעיף זה תהא כפופה לכך שהרשות לא תתפשר ו/או תגיע לכל הסדר בענין ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגנות ובסבירות.
.66	נספח י"ג – הסכם	17	נבקש להוסיף בסוף הסעיף סעיפים קטנים נוספים, כדלקמן: ח. "מובהר, כי האחריות וחובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים שיעשה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים תהא	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			<p>כפופה לאחריות ולתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן הרלבנטי".</p> <p>ט. " על אף כל הוראה סותרת בהסכם זה, מוסכם כי הספק ישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח".</p>	

בברכה,

ועדת מכרזים